



TRIOSTRAND, spol. s r.o.
Športová 5410/51, 905 01 Senica
tel. / fax: 034-65 10 616
IČO: 36218600; DIČ: 2020187213; IČ DPH: SK2020187213
Výpis z OR OS Trnava, oddiel Sro, vložka č. 10065/T

Všeobecné obchodné podmienky pre kúpu výrobkov, tovaru a služieb

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti Triostrand, spol. s r.o., so sídlom Športová 5410/51, 905 01 Senica – Čáčov, IČO: 36 218 600, zapísaná v Obchodnom Registri Okresného súdu Trnava, vložka č. 10065/T, oddiel Sro (ďalej len „Obchodné podmienky“), určujú hlavné zásady a princípy obchodných vzťahov založených Zmluvou uzavretou medzi Triostrand spol. s r.o. (ďalej len „Predávajúcim“) a jej obchodnými partnermi (ďalej len „Kupujúcim“). Kupujúci fyzická alebo právnická osoba súčasne so Zmluvou akceptuje obchodné podmienky pre dodávku výrobkov, tovaru alebo služby ponúkané Predávajúcim. Všetky vzťahy Kupujúceho a Predávajúceho tu uvedené sú pre obe strany záväznú, pokiaľ nie je písomnou Zmluvou s kupujúcim uvedené inak.
- 1.2. Pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov sa Zmluvou rozumie kúpna zmluva, alebo inak označená osobitná zmluva uzavretá medzi predávajúcim a kupujúcim, ako aj samostatne vystavená objednávka, spĺňajúca náležitosti podľa Čl. III týchto VOP písomne potvrdená predávajúcim.
- 1.3. Uzavretím Zmluvy sa tieto VOP považujú za neoddeliteľnú obsahovú súčasť Zmluvy. V prípade, že Predávajúci a Kupujúci uzavruť Zmluvu, v ktorej dohodnú podmienky odlišné od týchto VOP, budú ustanovenia Zmluvy uprednostnené pred týmito VOP.
- 1.4. Nákup výrobkov, tovaru alebo služieb od Predávajúceho na základe týchto VOP môžu uskutočňovať všetky právnické osoby a fyzické osoby spôsobilé v plnom rozsahu na právne úkony, ktoré pri uzatváraní a plnení Zmluvy konajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 1.5. Ak je Kupujúci spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 3 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), teda ak sa jedná o Kupujúceho, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Ustanovenia týchto VOP majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami právnych predpisov. Práva Kupujúceho vo vzťahu k Predávajúcemu vyplývajúce zo zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov zostávajú týmito VOP nedotknuté.

2. Predmet zmluvy

Predmetom Zmluvy sú iba výrobky, tovary alebo služby výslovne uvedené v Zmluve. Technické parametre a údaje uvádzané na www. stránkach, v katalógoch, prospektoch a v inej tlačenej podobe sú nezáväznými údajmi, pokiaľ neboli v Zmluve výslovne uvedené ako záväzné.

3. Uzatvorenie Zmluvy

- 3.1. Predávajúci uzaviera s Kupujúcim Zmluvu spravidla doručením objednávky, ktorej predchádza e- mailový, telefonický alebo osobný dopyt Kupujúceho.
- 3.2. Objednávka musí byť písomná. V objednávke Kupujúci uvedie najmä názov firmy, príj. meno a priezvisko, fakturačnú adresu, e mailovú adresu a telefónne číslo IČO, DIČ, IČ DPH, ak mu je pridelené, názov a technickú špecifikáciu výrobku, tovaru alebo služby, množstvo výrobkov alebo tovaru, osobu oprávnenú za Kupujúceho konať a prevziať výrobok, tovar alebo službu a dátum vystavenia objednávky.
- 3.3. Zmluva je uzavretá záväzným písomným potvrdením objednávky, ktorá obsahuje predpísané náležitosti zo strany Predávajúceho.
- 3.4. V prípade, ak dôjde medzi Predávajúcim a Kupujúcim k uzavretiu kúpnej zmluvy alebo inak označenej osobitnej zmluvy, ich uzavretie a otázky týkajúce sa týchto zmlúv sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 3.5. Uzavretím Zmluvy sa zaväzuje Predávajúci dodať Kupujúcemu objednaný výrobok, tovar alebo službu a Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu.
- 3.6. Vlastnícke právo k výrobku alebo tovaru prechádza na Kupujúceho momentom zaplatenia kúpnej ceny. Kúpna cena sa považuje za zaplatenú dňom pripísania na bankový účet Predávajúceho.

3.7. Zmluvu je možné meniť len písomnou formou, a to buď formou písomných, číslovaných, datovaných a riadne podpísaných dodatkov alebo formou písomného vzájomne odsúhlaseného doplnenia objednávky.

4. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena je stanovená v EUR bez DPH.
- 4.2. Platná cena výrobku, tovaru alebo poskytnutej služby bude vždy oznámená pri potvrdení objednávky. Ceny uvedené v cenníku môžu podliehať zmenám i bez predchádzajúceho ohlásenia. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien v nadväznosti na zmeny cien materiálov, výrobcov, dovozcov a pod.
- 4.3. Dodávku výrobkov, tovarov a služieb je Predávajúci oprávnený účtovať vždy po ich uskutočnení, a to vystavením faktúry so splatnosťou 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Kupujúcemu, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 4.4. Kupujúci zaplatí Kúpnu cenu za dodaný výrobok alebo tovar a náklady spojené s jeho doručením resp. cenu sa poskytnutú službu na bankový účet Predávajúceho uvedený vo vystavenej faktúre resp. vo vystavenej zálohovej faktúre, a to v lehote splatnosti uvedenej vo vystavenej faktúre resp. zálohovej faktúre.
- 4.5. V prípade omeškania Kupujúceho so zaplacením kúpnej ceny, Predávajúci môže účtovať Kupujúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania a Kupujúci je povinný tento úrok zaplatiť najneskôr spoločne s úhradou kúpnej ceny.
- 4.6. V prípade omeškania Predávajúceho s povinnosťou dodať výrobok, tovar alebo službu v dohodnutej lehote, je Kupujúci oprávnený účtovať Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nedodaného výrobku, tovaru alebo služby. Predávajúci si vyhradzuje právo dodať výrobok, tovar alebo službu s 5 dňovým (rozumej 5 pracovných dní) oneskorením bez akejkoľvek zmluvnej pokuty.

5. Dodacie podmienky

- 5.1. Dodacie lehoty sa líšia v závislosti od jednotlivých druhov výrobkov, tovarov a služieb. Predpokladaný termín dodania výrobku, tovaru alebo služby bude Kupujúcemu oznámený vždy najneskôr pri potvrdení objednávky.
- 5.2. Pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak miestom dodania výrobku, tovaru alebo služby je adresa závodu Predávajúceho, tj. Športová 5410/51, 905 01 Senica - Čáčov (EX WORKS, INCOTERMS 2010).
- 5.3. Ak kupujúci neprevezme výrobok, tovar alebo službu v dohodnutom termíne dodania a po výzve Predávajúceho ani v dodatočnej lehote 5 pracovných dní, je povinný Predávajúcemu zaplatiť poplatok za uskladnenie vo výške 1,- €/každá aj začatá tona/deň a nahradiť prípadnú škodu, ktorá Predávajúcemu vznikla porušením povinnosti Kupujúceho prevziať riadne a včas doručovaný výrobok, tovar alebo službu. Rovnaký postup sa vzťahuje aj na neprevzatý či nevzdvihnutý tovar alebo službu po skončení reklamačného konania. Predávajúci je oprávnený, po tom, čo Kupujúceho preukázateľne e-mailom, prostredníctvom SMS, osobne alebo telefonicky upozorní na povinnosť prevziať dodaný výrobok, tovar alebo službu a Kupujúci takto neučiní ani v dodatočnej lehote 30 dní odo dňa kedy k prevzatiu dodaného výrobku, tovaru alebo služby malo dôjsť tento vyfakturovať v plnej sume spolu s poplatkom za uskladnenie.
- 5.4. Predávajúci je oprávnený vyzvať Kupujúceho na prevzatie výrobku, tovaru alebo služby aj pred uplynutím lehoty na dodanie dohodnutej v Zmluve.
- 5.5. Nebezpečenstvo škody na výrobkoch, tovare a náhodného zhoršenia stavu výrobkov alebo tovaru prechádza na Kupujúceho v čase, keď prevezme výrobok, tovar alebo službu od Predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu Predávajúci umožní nakladať s výrobkami alebo tovarom a Kupujúci tovar alebo službu neprevezme.
- 5.6. V prípade, že má Kupujúci záujem o iný spôsob dodania v objednávke musí byť okrem iného uvedený spôsob dodávky, miesto a čas dodávky, množstvo a druh výrobkov alebo tovaru, spôsob dopravy a údaj o tom či Kupujúci požaduje aj poskytnutie iných služieb.
- 5.7. Predávajúci je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy s Kupujúcim, ktorý od Predávajúceho požaduje splnenie podmienky dodania, ktorú Predávajúci nie je schopný zabezpečiť, splnenie ktorej predstavuje pre Predávajúceho neprimerané náklady, ktoré nie je Kupujúci ochotný znášať, alebo splnenie ktorej predstavuje pre Predávajúceho neprimerané riziko.
- 5.8. Predávajúci si vyhradzuje právo z technických príčin dodať objednané výrobky alebo tovar s toleranciou +/- 10% objemu požadovaného tovaru.
- 5.9. Ak je ako miesto dodania dohodnutá stavba Kupujúceho tento je povinný vytvoriť podmienky pre možnosť plynulej dopravy výrobkov alebo tovaru, jeho vykládky a uloženia alebo poskytnutia objednanej služby. V prípade, že Kupujúci nespĺni túto povinnosť Predávajúci nezodpovedá za oneskorenie dodanie výrobkov, tovaru alebo služby.
- 5.10. Kupujúci má nárok odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Predávajúci mešká s termínom dodania tovaru alebo služby viac ako 15 pracovných dní. Kupujúci nemá nárok na odstúpenie od Zmluvy v prípade, že Predávajúci mešká s termínom dodania z dôvodov na strane Kupujúceho alebo v dôsledku vyššej moci.

- 5.11. Spoločne s dodaním výrobku, tovaru alebo služby Predávajúci vyhotoví doklad o druhu a množstve dodaného výrobku tovaru alebo služby tzv. dodací list. Podpisom dodacieho listu Kupujúci potvrdzuje, že dodanie bolo vykonané Predávajúcim riadne a včas a v súlade so špecifikáciou podľa Zmluvy.

6. Kvalita, zodpovednosť za vady a záručná doba

- 6.1. Predávajúci nezodpovedá za kvalitu výrobkov, tovaru a zbaví sa zodpovednosti za vady tovaru v prípade ak :
- Kupujúci preukázateľne nezabezpečí v mieste odberu výrobku, tovaru alebo služby jeho okamžité a kvalitné uloženie, spracovanie a ošetrovanie v súlade s normami, resp. s pracovnými a technologickými postupmi,
 - Kupujúci preukázateľne nesprávne manipuluje s výrobkami alebo tovarom pri jeho ukladaní alebo spracovaní.
- 6.2. Nevyhnutnou podmienkou pre riadne uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady je Zápis o vadách výrobkov, tovaru alebo služby. Práva zo zodpovednosti za vady spočívajúce v množstve dodaných výrobkov, tovaru alebo služby alebo iné zrejme vady je Kupujúci povinný uplatniť písomne u Predávajúceho bez zbytočného dokladu po zistení vady.
- 6.3. Ak nedôjde medzi Predávajúcim a Kupujúcim pri riešení reklamácie k zhode, zaväzuje sa predávajúci i kupujúci akceptovať výsledky skúšok kvality tovaru od nezávislej akreditovanej skúšobne.
- 6.4. Náklady spojené s oprávnenou reklamáciou znáša Predávajúci, náklady spojené s reklamáciou, ktorá nebola oprávnená znáša Kupujúci.
- 6.5. V prípade, ak bol v zmluve dohodnutý iný spôsob dodania ako dodanie v mieste závodu Predávajúceho a Kupujúci si uplatňuje u Predávajúceho reklamáciu výrobku, tovaru alebo služby, je Kupujúci oprávnený vrátiť výrobok alebo tovar Predávajúcemu až preukázaní oprávnenosti reklamácie a po písomnom súhlase Predávajúceho s vrátením výrobku alebo tovaru.
- 6.6. Pri dodaní výrobku, tovaru alebo služby Predávajúci zodpovedá len za technické a kvalitatívne parametre, ktoré boli presne špecifikované v Zmluve.
- 6.7. Záruka sa vzťahuje len na výrobné vady tovaru alebo výrobku. Oprávnenie uplatniť záruku výrobku, tovaru alebo služby zaniká v prípade, že k chybe došlo mechanickým poškodením, prevádzkovaním v nevhodných podmienkach, neodbornou montážou, nedodržaním príslušných noriem zo strany Kupujúceho alebo osoby, ktorá Kupujúcemu montáž vykonávala, alebo ak bol vykonaný zásah inou než oprávnenou osobou. Zo záruky sú tiež vyňaté chyby spôsobené živelnou pohromou alebo vyššou mocou a nesprávnym zaobchádzaním. 6.8. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia Zmluvy, predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za ušlý zisk, stratu príležitostí alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia zmluvy alebo straty vzniknuté iným spôsobom.
- 6.9. Ďalšie otázky zodpovednosti Predávajúceho za vady a zodpovednosti za škodu pri Kupujúcom, ktorý nie je spotrebiteľom sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

6. Ochrana osobných údajov

- 6.1. Kupujúci súhlasí s tým, aby prípadne poskytnuté osobné údaje boli predávajúcim spracované a uchovávané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane o osobných údajoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov za účelom plnenia predmetu Zmluvy. Kupujúci má právo byť informovaný, aké údaje o ňom Predávajúci eviduje, a je oprávnený tieto údaje meniť, prípadne písomne vysloviť nesúhlas s ich spracovaním.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Kupujúci prehlasuje, že pred zaslaním objednávky, resp. pred podpisom kúpnej alebo inak označenej osobitnej zmluvy sa oboznámil s týmito VOP spoločnosti Triostrand spol. s.r.o. a že s nimi súhlasí.
- 7.2. Predávajúci a kupujúci prípadne spotrebiteľ sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, faxovú (vrátane ručne vypísanej objednávky), elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.
- 7.3. Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a zavedenia korektných obchodných vzťahov medzi Predávajúcim a kupujúcim prípadne spotrebiteľom v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka SR č. 513/1991 Zb. a Občianskeho súdneho poriadku SR č. 99/1963 Zb., v znení neskorších predpisov.
- 7.4. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek meniť, aj bez súhlasu Kupujúceho.
- 7.5. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- 7.6. Kupujúci súhlasí s tým, že všetky spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené výlučne pred príslušným súdom Slovenskej republiky (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok), pokiaľ v zmluve nie je výslovne uvedené inak.
- 7.7. Kupujúci a Predávajúci vyhlasujú, že akékoľvek spory Zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou.
- 7.8. Tieto VOP boli schválené spoločnosťou Triostrand, spol., s r.o. dňa 27. januára.2020 a vstupujú do platnosti dňom 1. februára 2020.